

1. Acceptation

Toute souscription d'un bon de commande auprès de TALENTPLUG implique l'acceptation de nos conditions générales de vente et d'utilisation (CGV/CGU). Le détail des prestations fournies par TALENTPLUG fait l'objet de Conditions Particulières qui complètent et font parties intégrantes des présentes Conditions Générales de Vente.

En cas de contradictions entre les CGV et les Conditions Particulières, les CGV prévaudront sur les Conditions Particulières.

2. Définitions

Anomalie : non-conformité du résultat des prestations par rapport aux spécifications détaillées validées par les Parties et/ou à la documentation, induisant l'impossibilité totale ou partielle de bénéficier des fonctionnalités attendues du Service.

Anomalie Bloquante : anomalie qui unitairement ou cumulée a des répercussions sur le fonctionnement du système informatique et qui empêche l'utilisation totale du Service.

Anomalie Mineure : anomalie qui génère une dégradation importante d'au moins une fonction du Service ou de ses performances.

Anomalie Majeure : anomalie rendant impossible l'utilisation de tout ou partie des fonctionnalités du Service sur l'une de ses fonctionnalités, ou empêchant la bonne réalisation de bout en bout du processus. En fonction du caractère sensible de la fonctionnalité, l'Anomalie Majeure pourra être identifiée comme Bloquante.

Client : désigne toute personne physique ou morale qui utilise les Produits et/ou Services commercialisés par TALENTPLUG.

Code Source : désigne une présentation complète d'opérations et d'instructions, rédigée dans les règles de l'art et exprimée dans un langage évolué compréhensible pour un professionnel de l'informatique.

Incident : désigne un dysfonctionnement du Service provenant soit d'une erreur de manipulation du Client soit d'une anomalie affectant le code. Le teneur de l'incident est identifiée pendant la phase d'assistance.

Maintenance : désigne l'ensemble des prestations et actions assurées par TALENTPLUG, y compris la maintenance corrective et évolutive aux fins d'utiliser correctement le Service, de le corriger ou de l'améliorer.

Mises à Jour : désigne les versions successives du Service comportant les améliorations techniques ou nouvelles fonctionnalités fournies par TALENTPLUG.

Produit et/ou Service : désigne tout produit ou service proposé au Client par TALENTPLUG

3. Caractéristiques des services proposés

TALENTPLUG met à la disposition de ses Clients un service payant d'accès à un logiciel fonctionnant à l'aide de la technologie Internet et accessible par cette technologie. Le Client doit donc se connecter à Internet puis au site www.talentplug.com pour utiliser le logiciel TALENTPLUG. L'utilisation du logiciel TALENTPLUG est possible après que le Client se soit inscrit sur le site, ou qu'il ait souscrit un Bon de Commande.

Le Client a accès uniquement au logiciel pour lesquels il s'est inscrit. Le Client peut avoir autant d'utilisateurs simultanés qu'il le souhaite à condition d'avoir préalablement créé les Identifiants correspondants.

Le logiciel peut être modifié en fonction des améliorations ou des mises à jour apportées sans information préalable auprès des Clients. Les descriptifs et caractéristiques mentionnés dans les catalogues et autres supports publicitaires n'ont qu'une valeur indicative. TALENTPLUG se réserve la possibilité d'apporter toute modification qu'elle jugera opportune sauf pour les caractéristiques ayant été qualifiées d'essentielles lors de la prise de commande.

4. Accès aux services

Les Services TALENTPLUG sont disponibles en quelque endroit que ce soit, dès lors que les conditions techniques minimales sont atteintes, et notamment en termes d'accès au réseau de téléphonie mobile, réseau Internet et de compatibilité technique du matériel utilisé.

TALENTPLUG ne pourra jamais être tenu pour responsable de l'inaccessibilité des Services pour des causes techniques imputables au Client.

L'offre de Services décrite est susceptible d'évoluer à n'importe quel moment à l'initiative de TALENTPLUG: modification des fonctionnalités, nouveaux services ou suppression de services.

5. Durée du contrat

Le Contrat prend effet le jour de l'inscription par le Client. Il est souscrit pour la durée choisie par le Client lors de son inscription.

Le Client peut résilier son abonnement aux Services à la fin de la Période d'abonnement en cours en envoyant sa demande, par lettre simple ou email, conformément à ces conditions générales, au minimum trente (30) jours avant la fin de ladite période d'abonnement.

Sauf résiliation effectuée selon les modalités ci-dessus, l'abonnement au Service sera renouvelé pour une période de la même durée que celle arrivant à expiration.

6. Bon de commande et Facturation :

Le Client désirant pour la première fois passer commande à TALENTPLUG doit adresser tout renseignement requis par ce dernier, notamment destiné à son service comptable. Tout bon de commande doit parvenir à TALENTPLUG soit sous forme électronique, soit par fax, soit par courrier.

La période de consommation et la facturation interviennent dès l'activation du produit et/ou service : celle-ci est effective dès réception par le Client des identifiants lui permettant de se connecter à son espace professionnel dédié. En cas d'absence de paiement intégral d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans un délai de quarante-huit (48) heures, la TALENTPLUG se réserve la faculté de suspendre toute prestation en cours et/ou à venir.

L'ensemble des éléments permettant au Client de s'identifier et de se connecter aux services de la Société sont personnels et confidentiels : ils ne peuvent être divulgués à des tiers, ni faire l'objet d'une quelconque cession sans l'accord préalable de TALENTPLUG. Cette dernière a la faculté de modifier les identifiants du Client sous réserve d'en informer préalablement celui-ci.

Tous les documents et informations, quel que soit leur forme et support, mis à disposition, remis au Client demeurent la propriété exclusive de TALENTPLUG, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents et informations.

7. Tarification :

Les tarifs proposés par TALENTPLUG sont calculés en fonction de la taille de l'entreprise cliente.

Les modalités d'appréciation de la taille de l'entreprise cliente sont les suivantes :

- Recruteurs finaux : effectif salarié de l'entreprise ;
- Cabinets de recrutements : nombre de consultants du cabinet ;
- Entreprises de travail temporaire : nombre d'agences de l'enseigne.

La taille retenue pour le calcul du tarif applicable est celle de l'entreprise au jour de la conclusion du contrat. Le Client s'engage à communiquer les informations nécessaires au calcul du tarif applicable de manière sincère et loyale. A défaut, TALENTPLUG se réserve le droit de réviser le tarif en fonction de la taille réelle de l'entreprise au moment de la conclusion du contrat ou de son renouvellement.

8. Conditions de règlement/Facturation :

Les prix des Produits et Services de TALENTPLUG sont ceux en vigueur au jour de la commande par le Client.

Toutes nos factures sont payables à Lille. Nos traites ne font ni novation, ni dérogation à cette clause attributive de juridiction.

Sauf indication contraire sur un Formulaire faisant référence à ces Conditions générales, tous les frais liés à l'accès et l'utilisation du Service doivent être réglés dans leur intégralité au début de la période d'abonnement.

Tout retard de paiement entraînera de plein droit :

- la suspension de l'exécution du contrat,
- l'exigibilité immédiate de toutes les sommes facturées restant dues et les commandes non encadrées,
- le paiement comptant à la remise de commande de tout nouvel achat,
- une facturation d'intérêts de retard calculée sur la base de trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur figurant sur la facture et réglable à réception par chèque bancaire,
- l'exigibilité d'une indemnité de 15% des sommes dues au titre de clause pénale, outre les frais judiciaires éventuels.

Toutes taxes présentes ou futures sont à la charge de l'annonceur et facturées en sus.

9. Réclamations

Aucune réclamation ne sera admise, si elle n'a pas été effectuée dans les huit jours suivant la réception de la facture.

En cas de litige ou d'attente d'avis, le Client s'engage à payer sans aucun retard la partie non contestée de la facture. En cas de contestation, le Tribunal de Commerce de Lille est seul compétent.

Aucune réclamation concernant un retard dans la livraison d'un produit et/ou service ne sera admise s'il n'a pas été mentionné sur le bon de commande " jour de rigueur, sinon à supprimer " ou s'il n'a pas été indiqué une date limite de livraison. Les délais et les spécifications techniques sont ceux précisés sur les bons de commande, les tarifs et/ou les sites de TALENTPLUG. En cas de non respect de ces éléments, la responsabilité de TALENTPLUG ne pourra être engagée. A l'exception d'une clause de dédit spécifique conclue et acceptée entre les parties, l'exécution d'un contrat en cours ne peut être annulée par le client.

Pour tous les préjudices, sauf les cas de fraude ou de faute intentionnelle de sa part, la responsabilité de la TALENTPLUG envers le Client relativement à son intervention, au titre de toute garantie ou sur tout autre fondement, est limitée à la somme effectivement perçue par la Société, déduction faite de l'ensemble des frais engagés au titre de l'exécution de sa/ses prestation(s) au cours de laquelle/desquelles survient le sinistre ayant entraîné la mise en jeu de sa responsabilité. Sont expressément exclus de toute demande d'indemnisation, la perte de chiffre d'affaires, ainsi que les préjudices indirects ou éventuels.

10. Assistance et maintenance corrective

Dans le cadre des opérations de support et d'assistance, TALENTPLUG assure un support Client pour toute demande concernant l'utilisation des Services, ainsi qu'un support applicatif pour toute demande concernant l'exploitation technique du Service, et son maintien en condition opérationnelle et sa disponibilité.

Le support est disponible du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00. Il est joignable par téléphone au 09.72.30.41.30 ou par email : support@talentplug.com.

En cas d'Anomalie Bloquante, la correction de l'Anomalie devra être fournie au Client dans un délai maximum d'1 heure à compter de la demande d'intervention formulée par le Client.

En cas d'Anomalie Semi-Bloquante, la correction de l'Anomalie devra être fournie au Client dans un délai maximum de 2 heures à compter de la demande d'intervention formulée par le Client.

En cas d'Anomalie Non Bloquante, la correction de l'Anomalie devra être fournie au Client dans un délai maximum de 8 heures à compter de la demande d'intervention formulée par le Client.

11. Droit et responsabilités de TALENTPLUG

Le Client reconnaît que les techniques employées par TALENTPLUG relèvent d'un domaine complexe de la technique informatique. L'engagement de TALENTPLUG revêt le caractère d'une obligation de moyens, TALENTPLUG devant limiter dans la mesure du possible en temps et en nombre les interruptions des Services nécessaires à leur maintenance ou amélioration. TALENTPLUG fait ses meilleurs efforts pour s'assurer du bon fonctionnement des Services, dans les limites de responsabilité des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Accès aux Services :

Les Services sont en principe accessibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, cependant, TALENTPLUG décline toute responsabilité, sans que cette liste soit limitative :

- En cas d'interruption des Services pour des opérations de maintenance techniques ou d'actualisation des informations publiées.
- En cas d'impossibilité momentanée d'accès aux Services (et/ou aux sites internet et applications lui étant liés) en raison de problèmes techniques et de ce qu'elles qu'en soient l'origine et la provenance.
- En cas d'indisponibilité ou de surcharge ou toute autre cause empêchant le fonctionnement normal du réseau de téléphonie mobile utilisé pour accéder aux Services.
- En cas de contamination par des éventuels virus informatiques circulant sur le réseau.
- Plus généralement, en cas de dommages directs ou indirects causés au Client, quelle qu'en soit la nature, résultant de l'accès, ou de l'utilisation des Services (et/ou des sites ou applications qui lui sont liés).
- En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite des Services.
- En cas de perte par le Client de son identifiant et/ou de son mot de passe ou en cas d'usurpation de son identité.

TALENTPLUG ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli aux présentes conditions générales d'utilisation, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français y compris l'interruption, la suspension, la réduction ou les dérèglements de l'électricité ou autres ou toutes interruptions de réseaux de communications électroniques ou en cas de faits indépendants de sa volonté.

TALENTPLUG n'est pas à l'origine de la création du contenu mis en ligne par le Client qui est diffusés sous la responsabilité exclusive de ce dernier. Ne procédant pas à une modération a priori de la légalité et de la pertinence du contenu mis en ligne par le Client, TALENTPLUG ne peut être tenu pour responsable d'un quelconque contenu d'un Client qui serait menaçant, diffamatoire, obscène ou illégal, ou d'une quelconque atteinte aux droits d'autrui, notamment à des droits de propriété intellectuelle. TALENTPLUG ne peut être tenu pour responsable d'un quelconque contenu figurant sur ses Services ou envoyé à partir de ses Services par un tiers, quel qu'il soit.

Ainsi, au regard des qualifications juridiques définies par l'article 6 de la Loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique (LCEN) du 21 juin 2004, TALENTPLUG est qualifié d'hébergeur pour le contenu mis en ligne par le Client par l'intermédiaire des Services. TALENTPLUG n'est donc pas responsable de ce contenu, à moins de n'avoir pas agi promptement pour en rendre l'accès impossible dès lors qu'il lui a été notifié la présence d'un contenu manifestement illicite.

TALENTPLUG se réserve le droit de refuser toute diffusion contraire aux règles et usages de la profession et à la législation. Le Client s'engage à utiliser de manière raisonnable et raisonnée les Produits et Services auxquels il a accès, en particulier dans l'utilisation des supports de diffusion gratuits mis à sa disposition.

TALENTPLUG se réserve le droit de refuser purement et simplement toute diffusion, même en cours d'exécution, quand par sa nature, son texte ou sa présentation, il paraîtrait contraire à l'esprit des sites et/ou Produits et/ou Services de ses partenaires ou susceptible de provoquer des contestations de la part de leurs visiteurs ou de tiers, et plus généralement toute utilisation des Produits et/ou Services contraire aux intérêts financiers ou moraux de TALENTPLUG.

TALENTPLUG se réserve le droit de modifier les termes, conditions et mentions des présentes à tout moment, notamment en cas d'évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles ou lors de la mise en place de nouveaux Services. Il est ainsi conseillé au Client de consulter régulièrement la dernière version des Conditions d'Utilisation disponible sur le Site. L'utilisation renouvelée des Services au fur et à mesure de la modification de ces Conditions d'Utilisation constitue l'acceptation, par chaque Client, des Conditions Générales d'Utilisation en vigueur

12. Droits et responsabilités du Client

Préalablement à toute utilisation des Services, le Client déclare qu'ils seront utilisés conformément à l'objet pour lequel ils ont été conçus. Les annonces diffusées par l'intermédiaire des Services TALENTPLUG le sont sous la seule responsabilité du Client. Dès lors, les offres d'emploi proposées par le Client devront être en conformité avec la législation en vigueur, notamment la législation issue du Code du travail (art. L. 1132-1 à L. 1132-4 et L. 5331-1 à L. 5331-6 et L. 5332-1 à L. 5332-5 du Code du travail).

Une partie des Services offert par TALENTPLUG nécessite une connexion à Internet en utilisant les media disponibles (notamment WiFi, 3G...). Tous les coûts afférents à l'accès Internet sont exclusivement à la charge du Client. Le Client est le seul responsable du bon fonctionnement de son d'équipement informatique et le cas échéant de son accès à Internet.

En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite des Services, les Clients sont seuls responsables des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.

En conséquence, la responsabilité de TALENTPLUG ne saurait en aucun cas être engagée, sans que cette liste soit limitative :

- De la transmission et/ou de la réception de toute donnée et/ou information sur Internet ou sur réseaux de téléphonie mobile ;
- De tout dysfonctionnement des réseaux Internet et de téléphonie mobile empêchant le bon déroulement et/ou fonctionnement du Service ;
- De défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication ;
- De perte de toute donnée ;
- Du fonctionnement des Services ;
- Des conséquences de tout virus ou bug informatique, anomalie, défaillance technique ;
- De tout dommage causé à l'équipement informatique d'un Client ;
- De toute défaillance technique, matérielle du Service et de quelque nature, ayant endommagé le d'équipement informatique d'un Utilisateur

Le Clients renonce également à exercer tout recours contre TALENTPLUG dans le cas de poursuites diligentées par un tiers à son encontre du fait de l'utilisation et/ou de l'exploitation illicite des Services.

Le Clients s'engage, d'une manière générale, à respecter l'ensemble de la réglementation en vigueur en France.

Le Client s'engage également à ne pas tenter de quelque manière que ce soit de découvrir le Code Source des Services.

Le Client s'engage à ne pas enlever ou tenter d'enlever les mentions de droit d'auteur pouvant apparaître sur les Services.

Le Client garantit TALENTPLUG contre toute utilisation illicite, non conforme et/ou non autorisée des informations accessibles sur les Services par lui-même ou un tiers.

Le Client garantit TALENTPLUG contre toute modification des informations accessibles sur les Services par lui-même ou un tiers.

13. Propriété intellectuelle

Le Client ne détient sur le Service que le droit d'utilisation de la version exécutable. Il s'engage donc à ne pas la reproduire, en totalité ou en partie. Le Client ne peut pas modifier, arranger, reproduire, adapter, décompiler le Service. Les Services TALENTPLUG sont conçus pour l'usage strictement personnel du Client, qui s'interdit donc formellement de consentir des sous-licences, de le louer, de le prêter ou de le commercialiser. De manière générale, il est strictement interdit d'en faire l'objet ou l'instrument d'une utilisation qui bénéficie à un tiers sauf en cas d'accord explicitement signé avec TALENTPLUG. Tout usage des Services, toute opération technique sur les Services, non prévus par la présente licence est une contrefaçon, délit pénal sanctionné de peines d'amende et d'emprisonnement.

14. Cession

Le Client ne pourra céder ses droits et obligations dans le contexte du présent contrat, à moins que TALENTPLUG n'y donne son consentement par écrit. En outre, TALENTPLUG aura le droit de céder le présent Contrat à une entreprise de son groupe (le groupe s'entend au sens de l'article L 233-3 du Code de Commerce).

15. Résiliation

Outre la possibilité ouverte à chaque partie de ne pas reconduire le contrat, la résiliation unilatérale de celui-ci pourra être prononcée par l'une des parties en cas de manquement grave de l'autre partie dans les conditions suivantes.

En cas de manquement par l'une des parties aux obligations des présentes, non réparé dans un délai de 15 jours à compter de la lettre recommandée avec accusé de réception notifiant les manquements en cause, l'autre partie pourra faire valoir la résiliation du contrat. Cette résiliation interviendra par voie de procédure amiable ou judiciaire.

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes, ne saurait être considéré pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

16. Confidentialité

Les parties s'engagent à conserver strictement confidentiels les informations échangées et tous documents et éléments produits dans le cadre de l'exécution des contrats conclus entre eux. Le Client s'engage à ne pas utiliser les données issues des prestations fournies par TALENTPLUG pour des finalités autres que celles fournies dans les présentes. Pendant et à l'issue de l'exécution des prestations de TALENTPLUG, le Client s'engage à ne pas divulguer aux tiers, sans l'autorisation de TALENTPLUG, les méthodes et outils qui sont la propriété exclusive de TALENTPLUG.

17. Références commerciales

Le Client accepte que TALENTPLUG puisse faire figurer parmi ses références les travaux accomplis dans le cadre du présent contrat. Le Client autorise notamment TALENTPLUG à faire figurer son nom et son logo ou tout autre signe distinctif appartenant au Client sur une liste de références commerciales.

18. Indépendance des clauses

Si une partie quelconque des présentes Conditions Générales de Vente devait s'avérer nulle, invalide ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, le terme ou les termes en question seraient déclarés inexistantes et les termes restants garderaient toute leur force et leur portée et continueraient à être applicables. Les termes déclarés inexistantes seraient alors remplacés par les termes qui se rapprocheraient le plus du contenu et du sens de la clause annulée.

19. Droit applicable et attribution de compétence

Les présentes conditions générales d'utilisation sont exclusivement soumises à la loi française. Tout litige qui naîtrait à l'occasion de l'utilisation du Site sera soumis aux Tribunaux compétents de Lille Métropole nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.